**ДОГОВОР № БЛФЛ-\_\_\_\_\_\_\_**

купли-продажи товаров физическому лицу

(Публичная оферта)

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**ООО «Бланше»**, именуемое в дальнейшем **«Продавец»,** в лице генерального директора Свистельника Дениса Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем **«Покупатель»**, с другой стороны, в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

***1. Предмет договора***

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, комплект товаров, в количестве, ассортименте и комплектности, а также в сроки, указанные в счете (счетах) на товар (комплект товаров), являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а Покупатель обязуется принять товар и оплатить его в соответствии с условиями Договора. Оплата счета, содержащего ссылку на настоящий Договор (Приложение № 1 к Договору), означает согласие с условиями Договора, включая условия, указанные в счете.

1.2. При заключении Договора Покупатель ознакомлен с технической документацией на товар и соответствием артикулов товара его ассортименту и комплектности.

1.3. Настоящий Договор является публичной офертой (ст. 435 ГК РФ) и создает права и обязанности для Сторон после оплаты Покупателем счета в соответствии с Договором.

***2. Права и обязанности сторон***

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Уведомить Покупателя о поступлении товара на склад Продавца.

2.1.2. Передать Покупателю товар надлежащего качества и в надлежащей (заводской) упаковке.

2.1.3. Передать Покупателю товар свободным от любых прав третьих лиц.

2.2. Продавец имеет право:

2.2.1. На досрочное исполнение Договора как полностью, так и в части.

2.3. Покупатель обязан:

2.3.1. Оплатить товар в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

2.3.2. В течение 2-х календарных дней с даты получения уведомления о поступлении товара на склад Продавца подтвердить свою готовность принять товар*.*

2.3.3. Принять товар в соответствии с условиями Договора.

2.4. Покупатель имеет право:

2.4.1. До передачи ему товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных им в связи с совершением действий по исполнению Договора, но не более 20% от цены товара. В такие расходы входит, в том числе, срок хранения товара на складе Продавца, до реализации Продавцом заказанного Покупателем товара. При этом Продавец вправе считать отказом от исполнения Договора, в том числе, нарушение срока оплаты товара, а также оплата, произведенная не в полном объеме согласно п. 3.3. Договора.

2.5. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, который может быть использован исключительно Покупателем.

2.6. В срок, не превышающий 3-х календарных дней с момента подписания Договора, по инициативе Покупателя и по письменному Соглашению Сторон условия Договора о комплектности, ассортименте и количестве товара могут быть изменены без изменения срока исполнения Договора. Внести изменения после прохождения указанного срока Покупатель вправе только с согласия Продавца.

***3. Цена товара и порядок оплаты***

3.1. Товар, цена и срок поставки товара указаны в счете (счетах) на оплату: № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г., который (которые) является (являются) неотъемлемой частью договора.

3.2. Оплата товара осуществляется Покупателем в рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или внесения денежных средств в кассу Продавца.

3.3. **Оплата товара, имеющегося в наличии:** оплата товара, имеющегося в наличии на складе у Продавца осуществляется следующим образом:

3.3.1. Покупателем оплачивается **100%** от цены товара, указанной в счете не позднее 3-х (трех) банковских дней с момента подписания Договора.

3.3.2. В случае если курс Евро (EUR) по отношению к российскому рублю увеличился на дату поступления Товара Продавцу по сравнению с датой оплаты согласно п. 3.3.1 Договора, то Покупатель производит доплату счета, указанного в п. 3.3.1 Договора, на количество процентов стоимости оплаченного счета, пропорциональное количеству процентов, на которые увеличился курс Евро по отношению к российскому рублю. Курс Евро определяется по официальному курсу Банка России на соответствующую дату.

**Оплата заказного\* товара:** оплата товара отсутствующего на складе Продавца осуществляется следующим образом: не менее **70%** от цены товара оплачивается Покупателем не позднее 3-х (трех) банковских дней с момента подписания Договора, оставшаяся сумма - не позднее 3-х (трех) банковских дней с момента уведомления Покупателя о поступлении товара на склад Продавца, с учетом п. 3.3.2 Договора, если в соответствии с ним выставлен счет Продавцом.

3.4. В случае, если Покупатель не оплатит товар в срок, предусмотренный п. 3.3. Договора, а курс евро изменился после срока, предусмотренного п. 3.3. Договора, то Покупатель обязуется оплатить разницу в цене. В случае невыполнения Покупателем этой обязанности наступают последствия, предусмотренные п. 2.4.1 Договора..

3.5. Датой оплаты Покупателем товара является дата поступления денежных средств в кассу Продавца или на его расчетный счет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\*заказной товар*** *– ст. 497 ГК РФ «правила продажи товаров по образцам», т.е. товар, выбранный Покупателем по образцу в выставочном зале, проспекту, буклету, фотоснимку, печатному либо электронному каталогу.*

1. ***Порядок приема-передачи товара***

4.1. Продавец уведомляет Покупателя о готовности передать товар на складе Продавца в течение 2-х (двух) календарных дней с даты оплаты цены товара Покупателем.

4.2. Договор считается исполненным Продавцом с момента его уведомления Покупателя о готовности передать товар на складе Продавца. В случае невозможности известить Покупателя о поступлении товара на склад Продавца по указанным контактным телефонам Продавец высылает письменное уведомление по адресу Покупателя, указанному в настоящем Договоре.

4.3. Передача товара Продавцом Покупателю осуществляется на основании товарной накладной, подписываемой Продавцом и Покупателем либо его представителем, действующим по доверенности, оформленной в установленном законом порядке. При отсутствии претензий к товару Покупатель или его представитель делает соответствующую запись в товарной накладной. Товар может быть также принят представителем без доверенности. В этом случае Товар считается переданным надлежащему лицу в случае если его контактные данные сообщены Продавцу Покупателем и такое лицо приняло Товар по адресу доставки, предъявив документ, удостоверяющий личность.

При наличии обоснованных претензий к товару, предусмотренных п.п. 5.1, 5.2, 5.3 Договора, помимо товарной накладной, указанные в настоящем пункте лица подписывают Акт приема-передачи товара, именуемый в тексте Договора «Акт».

4.4. Товар считается принятым Покупателем с момента подписания Покупателем или его представителем товарной накладной.

4.5. Неявка Покупателя для принятия товара в течение 30 (тридцати) календарных дней после его уведомления Продавцом о готовности товара к передаче, рассматривается Продавцом как отказ Покупателя от исполнения Договора. В этом случае Продавец имеет право продать товар третьим лицам. Денежные средства, уплаченные Покупателем за товар, возвращаются Продавцом Покупателю, за вычетом расходов Продавца, связанных с таможенным оформлением и хранением товара, а также за вычетом стоимости хранения, указанной в п. 4.6 Договора, в срок не позднее 14 дней после реализации товара. Стоимость хранения и расходы на хранение при этом зачитывается за период начиная с 11 (одиннадцатого) дня после уведомления Продавцом Покупателя о готовности товара к передаче до даты реализации товара третьему лицу.

4.6. В случае неявки Покупателя для принятия товара в течение 10 (десяти) календарных дней после его уведомления Продавцом о готовности товара к передаче, Продавец, осуществляет хранение товара на складе, в этом случае Покупатель оплачивает хранение товара на складе Продавца из расчета 0.25% от цены товара за каждый день хранения, начиная с 11 (одиннадцатого) дня после уведомления Продавцом Покупателя о готовности товара к передаче до даты принятия товара Покупателем.

Оплата хранения товара на складе Продавца осуществляется Покупателем при получении товара.

4.7. Право собственности на товар и риск его случайной гибели переходят от Продавца к Покупателю с момента принятия последним товара.

4.8 Доставка товара со склада может быть осуществлена Продавцом за счет Покупателя по указанномуПокупателем адресу. Условия доставки товара согласовываются Сторонами письменно*.*

Передача товара Покупателю в этом случае осуществляется на условиях, предусмотренных п. 4.3. Договора.

В случае, если доставка товара произведена в установленные сроки, но по вине Покупателя товар не был принят, доставка производится в сроки, письменно согласованные с Продавцом после повторной оплаты Покупателем стоимости услуги по доставке товара. В случае если Покупатель в течение длительного времени не согласовывает новый срок доставки, то применяются правила, установленные соответственно пп. 4.5, 4.6 Договора.

1. ***Последствия обнаружения несоответствия товара условиям договора***

***о количестве, качестве, ассортименте и комплектности***

5.1. Если Покупателю передано меньшее количество товара, чем предусмотрено Договором, Покупатель имеет право потребовать от Продавца передать недостающее количество товара либо отказаться от недостающего товара и потребовать возврата его стоимости.

5.2. В случае обнаружения нарушений условий Договора об ассортименте товара Стороны подписывают Акт, и Продавец за свой счет в срок, согласованный Сторонами, производит замену ненадлежащего товара либо иные действия в соответствии с законодательством.

5.3. Изготовитель устанавливает на товар гарантийный срок 12 месяцев, который исчисляется с момента приема товара Покупателем, если иное не оговорено в документах на товар, находящихся у покупателя. Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением условий хранения и эксплуатации, химическими, механическими или иными воздействиями, а также авариями или стихийными бедствиями. Гарантия прекращает своё действие в случае монтажа изделия или его ремонта Покупателем, не рекомендованным производителем или Продавцом.

При обнаружении недостатков, связанных с качеством товара, при передаче Покупателю либо в течение гарантийного срока, Стороны подписывают Акт с указанием дефектов. Продавец в этом случае обязан по согласованию с Покупателем либо безвозмездно устранить имеющиеся недостатки, либо соразмерно уменьшить цену товара. Срок устранения имеющихся недостатков согласовывается между Сторонами.

В случае существенного нарушения требований к качеству товара Стороны подписывают Акт и Покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим Договору, а Продавец за свой счет обязан в течение срока, согласованного Сторонами заменить указанный товар.

В случае ненадлежащего качества части товара, входящей в его комплект, Стороны подписывают Акт и Продавец обязан заменить только некачественную часть комплекта товара, а не весь товар в целом.

5.4. В случае обнаружения нарушений условий Договора о комплектности товара Стороны подписывают Акт и Продавец за свой счет в течение срока, согласованного Сторонами, доукомплектовывает товар либо по письменному соглашению Сторон уменьшает его стоимость на сумму стоимости недопоставленного товара.

5.5. В случае если по Договору Покупателю поставлена мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты) надлежащего качества, то Товар не подлежит возврату и обмену на аналогичный товар других размеров, форм, габаритов, фасонов, расцветок или комплектации. Аналогичным образом не подлежат возврату предметы (изделия), используемые для личной гигиены и соответствующие требованиям по качеству, количеству и комплектности: душевые поддоны, душевые ограждения, ванны, а также технически сложные товары бытового назначения, такие как: душевые кабины и ванны с электронным управлением.

При возврате товара надлежащего качества расходы на транспортировку товара несет Покупатель. Продавец вправе удержать стоимость таких расходов в одностороннем порядке в расчетах с Покупателем.

5.6. При возврате Товара по любым основаниям, если Покупатель возвращает товар без предъявления документов, удостоверяющих личность, без документов на Товар (накладная, гарантийный талон и прочие), и без участия Покупателя в составлении акта осмотра, он самостоятельно несет риск утраты и порчи такого Товара. В случае если Продавцом такой Товар обнаружен, то Покупатель предъявляет документ, удостоверяющий личность, присутствует при осмотре Товара, и подписывает совместно с Продавцом Акт осмотра Товара.

Если Покупатель не присутствует при осмотре Товара, то Продавец составляет односторонний акт осмотра Товара и производит видеозапись содержимого тары или упаковки, в которой сдан такой Товар. В этом случае Покупатель признает юридическую силу акта осмотра и видеозаписи.

5.7. Браком не являются следующие особенности Товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***6. Ответственность сторон***

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки и нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. За задержку поставки товара Продавец уплачивает Покупателю штрафную неустойку в размере 0,1% стоимости не поставленной партии товара за каждый день просрочки, но не более 5% стоимости не поставленной в срок партии товара.

За просрочку перечисления сумм, подлежащих оплате, Продавец вправе начислить Покупателю штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 5% не перечисленной в срок суммы.

1. ***Форс-мажор***

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, пандемии, действия государственных органов и должностных лиц Российской Федерации и других государств, в том числе государственных таможенных органов, закрытие границ, военные действия, запрещение экспорта или импорта,   иные обстоятельства, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору. В этом случае срок выполнения обязательств отодвигается соразмерно сроку, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств. При этом срок выполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, либо Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.

***8. Персональные данные***

8.1. Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от «27» июля 2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных»: телефон, e-mail (адрес электронной почты); адрес для получения корреспонденции; адрес доставки; паспортные данные: фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта, выдавший орган и дата выдачи, дата рождения, адрес регистрации по месту жительства, изображение Покупателя на фотографии в паспорте.

8.2. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть отозвано в любой момент.

8.3. Покупатель выражает свое согласие на передачу Продавцом персональных данных Покупателя для целей исполнения Продавцом настоящего Договора третьим лицам, а именно работникам и лицам, выполняющим работы/оказывающим Продавцу услуги, связанные с исполнением Договора.

8.4. Цель обработки персональных данных - заказ, изготовление Товара для Покупателя и доставка Покупателю; выполнение гарантийных обязательств; рассылка полезной информации о продукции Продавца (в том числе. рекламная).

8.5. Объем, в отношении которого Покупатель дает согласие на обработку персональных данных - весь объем данных, переданных Продавцу Покупателем.

8.6. Продавец использует следующие способы обработки персональных данных Покупателя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Передача (предоставление, доступ) персональных данных осуществляется только:

- в целях соблюдения требований законодательства: государственным органам и лицам, которым Продавец обязан предоставить соответствующие персональные данные;

- в целях надлежащего исполнения Продавцом обязательств, установленных в Договоре - работникам Продавца и лицам, выполняющим работы/оказывающим услуги Продавцу - в том объеме, который необходим для этих целей.

8.7. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется как с использованием средства автоматизации, так и без них, в частности персональные данные хранятся:

а) в бумажном виде;

б) в электронном виде в памяти компьютеров и облачных сервисах;

в) на носителях (CD-диск, флеш-накопитель).

Срок хранения персональных данных: до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва Покупателем согласия на обработку персональных данных.

Срок действия согласия на обработку персональных данных: в течение неопределенного срока. Согласие может быть отозвано на основании письменного заявления Покупателя в произвольной форме.

8.8. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

***9. Заключительные положения***

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

Стороны определили, что при возникновении разногласий, связанных с исполнением Договора, по которым Стороны не пришли к согласию, и при невозможности ее урегулирования путем переговоров, каждая из Сторон до обращения в суд обязана направить другой Стороне письменную претензию с изложением предъявляемых требований и их оснований.

9.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае возникновения спора и разногласий, связанных с исполнением сторонами Договора, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

9.5. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежащим образом уполномоченными на, то представителями Сторон.

9.6. Все приложения, письменные Соглашения об изменении условий Договора являются его неотъемлемой частью.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.8. Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится у Продавца, второй у Покупателя.

9.9. Документы, подготовленные в рамках Договора, могут быть направлены Сторонами посредством почтовой, телеграфной и факсимильной связи и являются для Сторон основанием для принятия мер и совершения действий, предусмотренных Договором. Сторона, направившая указанное сообщение, обязана это сделать таким образом, чтобы и Покупатель, и Продавец имели возможность достоверно установить, что сообщение исходит от другой Стороны по Договору, а отправитель сообщения имел доказательства его вручения другой Стороне. Все передаваемые по факсимильной связи документы должны быть подписаны уполномоченными лицами и являются неотъемлемой частью Договора. Полномочия указанных лиц подтверждаются доверенностью.

Аналогичным образом Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных по адресам электронной почты, номерам телефонов и мессенджерам, привязанным к ним, указанным в Договоре, а также по дополнительным контактным данным, сообщенным Сторонами друг другу в ходе исполнения Договора с каналов связи, указанных в настоящем пункте.

***10. Место нахождения и платежные реквизиты Продавца,***

***паспортные данные Покупателя:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОДАВЕЦ:**  **ООО «Бланше»**  Юридический и почтовый адрес:  141006, М.О. г. Мытищи, Волковское шоссе, вл. 5а, стр.1, офис 502  Фактический адрес:  141006, М.О. г. Мытищи, Волковское шоссе, вл. 5а, стр.1, офис 502  Платежные реквизиты:  ИНН 5029168750 КПП 502901001  Р/С 40702810300000211983 АО "Райффайзенбанк", в г. Москве  К/С 30101810200000000700  БИК 044525700  ОГРН 1125029010831 от 04.12.2012 г.  ОКПО 18177472 ОКВЭД 52.1  Контактная информация:  Тел/факс. +7(495) 226-07-62,  8(800) 250-07-62 (многоканальный) бесплатно по России  E-mail: info@dushlux.ru  Генеральный директор:  Свистельник Денис Игоревич  Исполнитель (ответственный):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |  | **ПОКУПАТЕЛЬ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Контакты покупателя:  Телефон:  e-mail:  Контакты представителя покупателя:  Телефон:  e-mail:  Адрес для получения корреспонденции:  Адрес доставки:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |